

Góp ý:

Tên tình huống: “ *Thấu tình, đạt lý trong việc giải quyết chuyển trường cho học sinh phổ thông của Phòng Giáo dục Đào tạo huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai*”

Hoặc: “*Tình huống giải quyết chuyển trường cho học sinh phổ thông của Phòng Giáo dục Đào tạo huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai*”

Hoặc: “*Tình huống giải quyết thủ tục HC chuyển trường cho học sinh phổ thông của Phòng Giáo dục Đào tạo huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai*”

Trong phần III. PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT

Mỗi phương án nên có cơ sở pháp lý (bạn đã nêu trong phần phân tích Tình huống, nhưng nên trích nguyên văn điều khoản VBQPPL cho từng phương án

Thí dụ:

- Ưu điểm của phương án này:

+ *Thấu tình và nhưng vẫn đạt lý. Vừa thẳng thắn nhắc nhở phê bình nghiêm túc, nhưng vừa tạo điều kiện chia sẻ công việc để tự bản thân đồng nghiệp khắc phục khuyết điểm. Điều này sẽ thuyết phục họ hơn, hiệu quả hơn. Từ đây dễ dàng đề xuất với họ phải tiếp tục học tập, nghiên cứu những tài liệu nói về đạo đức công vụ, nói về Quy chế Văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước (Ban hành kèm theo Quyết định số 129 /2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó có Điều 9. Giao tiếp và ứng xử với nhân dân...)*

(bạn nên trích lại nguyên văn Điều 9.)

Cuối cùng bạn nhớ thêm phần Danh mục Tài liệu tham khảo

I. TÍNH CẤP THIẾT

Trong thực tiễn từ trước đến nay, tình trạng học sinh bỏ học hàng năm luôn được ngành giáo dục và các cấp trong toàn xã hội rất quan tâm. Theo thống kê, ta thử so sánh:

- Tính đến ngày 31/3/2008, Theo thống kê của Bộ GD&ĐT thì cả nước có khoảng 147.005 (trên tổng số 15.710.061) học sinh bỏ học, chiếm 0,94%. Riêng tại các tỉnh ĐBSCL, học sinh bỏ học trong hè còn khá cao. Cụ thể, các tỉnh có tỷ lệ học sinh bỏ học còn cao ở cả 3 cấp học: Cà Mau (18,67%), An Giang (14,34%), Bạc Liêu (13,23%), Hậu Giang (10,19%) ...

- Đến năm học 2012-2013, chưa cập nhật thống kê trên cả nước, nhưng theo ngành giáo dục vùng 6 (có 12 tỉnh đồng bằng sông cửu Long) thì học sinh bỏ học ở đây còn khoảng 3,8%.

Như vậy tỷ lệ bỏ học ở học sinh đã có giảm rõ rệt, tuy nhiên vẫn còn khá cao. Tỷ lệ giảm là do ngành giáo dục các cấp đã có nhiều giải pháp: Trong đó, trước mắt là giúp đỡ trực tiếp học sinh yếu kém. Bên cạnh những giải pháp từ phía Bộ GD&ĐT, chính quyền và Sở GD&ĐT các địa phương, nhiều tổ chức, đoàn thể đã tham gia, như quyên góp sách giáo khoa, quần áo, tài chính, kết hợp với nhà trường phân công người giúp đỡ học sinh yếu kém; giáo viên trực tiếp đến từng gia đình có học sinh nghỉ học vận động học sinh trở lại lớp; tạo nhiều điều kiện để học sinh được đến lớp...

Trong các giải pháp trên, thì cần lưu ý đến việc thực hiện thủ tục hồ sơ để tiếp nhận học sinh nhập học hoặc giúp học sinh được chuyển trường... góp phần quan trọng vào giải pháp tạo mọi điều kiện để học sinh được đến lớp.

Tuy nhiên do thủ tục về việc chuyển trường từ Bộ Giáo dục quy định trước đây (trước 2012) khá rườm rà, gây rất nhiều khó khăn (về thời gian, công sức...) cho học sinh, cha mẹ học sinh và cả những người trong ngành giáo dục chịu trách nhiệm làm thủ tục chuyển trường cho học sinh từ các cơ sở. Những quy định thủ tục chuyển trường của Bộ Giáo dục Đào tạo lúc bấy giờ chưa thực sự tạo nhiều

điều kiện thuận lợi để học sinh được học. Thậm chí đã ảnh hưởng trực tiếp dẫn đến học sinh bỏ học là điều khó tránh khỏi.

Trong khi đó, Luật Giáo dục (2005) có điều 10 quy định rõ về quyền và nghĩa vụ học tập của công dân: *Học tập là quyền và nghĩa vụ của công dân; Mọi công dân không phân biệt dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, nam nữ, nguồn gốc gia đình, địa vị xã hội, hoàn cảnh kinh tế đều bình đẳng về cơ hội học tập; Nhà nước thực hiện công bằng xã hội trong giáo dục, tạo điều kiện để ai cũng được học hành. ...Điều 11 quy định về Phổ cập giáo dục: Giáo dục tiểu học và giáo dục trung học cơ sở là các cấp học phổ cập. Nhà nước quyết định kế hoạch phổ cập giáo dục, bảo đảm các điều kiện để thực hiện phổ cập giáo dục trong cả nước; Mọi công dân trong độ tuổi quy định có nghĩa vụ học tập để đạt trình độ giáo dục phổ cập... Trong điều lệ trường tiểu học (năm 2010) có điều 42 cũng đã quy định về quyền của học sinh: Được học ở một trường, lớp hoặc cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học tại nơi cư trú; được chọn trường ngoài nơi cư trú nếu trường đó có khả năng tiếp nhận; ...Được bảo vệ, chăm sóc, tôn trọng và đối xử bình đẳng; được đảm bảo những điều kiện về thời gian, cơ sở vật chất, vệ sinh, an toàn để học tập và rèn luyện...*

Từ những suy nghĩ như trên, bản thân là một cán bộ của ngành giáo dục (Lúc bấy giờ là Chuyên viên phụ trách chuyên môn phổ thông thuộc Phòng giáo dục Đào tạo huyện), tôi luôn trăn trở làm sao để góp một phần giảm bớt những thủ tục rườm rà không cần thiết do cấp trên quy định, và điều lớn hơn là góp phần vào giải pháp chống học sinh bỏ học. Đó là vấn đề mà từ trước đến hiện nay, toàn ngành giáo dục và toàn xã hội luôn quan tâm.

II. TÌNH HUỐNG

1. Mô tả tình huống:

Tên tình huống: “ *Thấu tình, đạt lý trong việc giải quyết chuyển trường cho học sinh phổ thông của Phòng Giáo dục Đào tạo huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai*”

Trảng Bom là huyện của tỉnh Đồng Nai, huyện mới được thành lập năm 2004, trên cơ sở điều chỉnh ranh giới huyện Thống Nhất (cũ), là huyện trung du nằm về phía đông của Thành phố Hồ Chí Minh (khoảng 50 km) và cách trung tâm thành phố Biên Hòa khoảng 30 km, với nhiều khu công nghiệp tập trung lớn, hấp dẫn các nhà đầu tư. Thời gian qua, sự phát triển công nghiệp trên địa bàn huyện Trảng Bom có một vị trí quan trọng trong sự nghiệp phát triển công nghiệp hàng đầu của tỉnh Đồng Nai. Vì vậy, hàng năm, người dân từ các tỉnh trên cả nước đến sinh sống và làm công nhân tăng rất lớn, kéo theo con em học sinh đến nhập học tăng mạnh hàng năm (trung bình hàng năm tăng cơ học hơn 2 ngàn học sinh ở bậc tiểu học và trung học cơ sở (THCS)).

Phòng Giáo dục và Đào tạo (Phòng GD&ĐT) Trảng Bom hiện nay quản lý tất cả có: 23 trường mẫu giáo, 3 trường mầm non, 32 trường tiểu học và 17 trường THCS. Trên địa bàn còn có 48 nhóm trẻ gia đình. Chỉ tính riêng số học sinh từ mẫu giáo đến THCS, huyện có trên 40 ngàn học sinh..

Về biên chế đội ngũ nhân sự của Phòng Giáo dục và Đào tạo: Có 17 người. Trong đó: Ban Lãnh đạo = 03; Phụ trách Mầm Non = 01; Phụ trách Tiểu học = 02; Phụ trách trung học cơ sở = 01; phụ trách Phổ cập = 01; phụ trách Ngoài giờ = 01; phụ trách Cơ sở vật chất = 01; phụ trách tài vụ = 02; phụ trách văn phòng tổng hợp = 01; phụ trách thanh tra = 01; phụ trách tổ chức = 01; Bảo vệ = 01; Phục vụ = 01.

** Những thuận lợi của Phòng GD&ĐT:*

- Xây dựng được cơ cấu tổ chức cần thiết của Phòng Giáo dục và Đào tạo theo quy định. Chọn tỉ lệ đội ngũ cán bộ chuyên viên trẻ cao, đồng thời phát huy vai trò của cán bộ chuyên viên nữ.

- Đội ngũ cán bộ chuyên viên đảm bảo tỉ lệ đạt trình độ chuẩn và trên chuẩn. Tỉ lệ cán bộ chuyên viên là Đảng viên cao.

- Tập thể đơn vị luôn ổn định, đoàn kết và thống nhất cao .

- Mọi cán bộ, chuyên viên của Phòng đều được tạo điều kiện phát huy tính tích cực chủ động linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ, không máy móc, rập khuôn với mục tiêu chính là nâng cao hiệu quả công việc.

** Khó khăn của Phòng GD&ĐT:*

- Có sự thiếu hụt nhân lực, không đủ người thực hiện với khối lượng công việc của Phòng Giáo dục và Đào tạo là rất lớn.

- Nguy cơ một số không ít cán bộ, chuyên viên sẽ có nhu cầu xin chuyển công tác (công việc nhiều, nhưng lương lại thấp, không có phụ cấp như giáo viên). Từ đó cũng ảnh hưởng đến công việc được phân công cũng như thái độ làm việc.

- Đội ngũ nhân sự không đồng bộ về nguồn đào tạo. Vì vậy việc tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công, một số cán bộ chuyên viên gặp không ít khó khăn và hiệu quả công việc thấp. Năng lực chuyên môn nghiệp vụ của một số chuyên viên còn chưa ngang tầm với yêu cầu nhiệm vụ hiện nay mặc dù đã được chuẩn hóa, nên cũng làm ảnh hưởng lớn đến chất lượng, chưa phát huy được tính chủ động trong công việc dẫn đến ảnh hưởng đến việc điều hành chung của toàn Phòng giáo dục.

- Công tác kiểm tra của Ban lãnh đạo phòng đối với từng bộ phận chuyên môn, từng cán bộ chuyên viên của Phòng chưa thường xuyên, còn hạn chế (chủ yếu giao khoán công việc cho anh em chủ động mà ít khi kiểm tra nhắc nhở, nên dẫn đến tiến độ công việc chưa kịp thời, còn chủ quan, hiệu quả chưa cao...)

-...

Do học sinh theo Gia đình đến sinh sống và làm công nhân tăng mạnh hàng năm, vì vậy công tác làm thủ tục chuyển trường cho học sinh đến và học sinh đi khá vất vả và không ổn định.

Hiện nay thủ tục chuyển trường cho học sinh khá đơn giản, đã giảm bớt một số thủ tục rườm rà, gây khó khăn cho học sinh, nhất là học sinh trường tiểu học đã được thực hiện theo thông tư 50/2012/TT-BGDĐT ngày 18/12/2012 về hướng dẫn

sửa đổi bổ sung điều 40, 40A của thông tư 41/2010/TT-BGDĐT ngày 30/12/2010 của Bộ trưởng BGDĐT ban hành điều lệ trường Tiểu học. Thông tư này được thực hiện theo Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 23/12/2010 của Chính phủ về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD&ĐT.

Còn những năm trước đây (trước năm 2012), khi chuyển trường cho học sinh, thủ tục khá nhiều khâu, được thực hiện theo Quyết định số 51/2002/QĐ-BGD&ĐT ngày 25 tháng 12 năm 2002 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục Đào tạo về việc ban hành "Quy định chuyển trường và tiếp nhận học sinh học tại các trường trung học cơ sở và trung học phổ thông". Lúc bấy giờ học sinh trường tiểu học cũng được thực hiện như học sinh các trường trung học cơ sở và trung học phổ thông.

Hồ sơ, thủ tục chuyển trường đòi hỏi gồm :

** Nơi khác chuyển đến:*

- Đơn xin học do cha mẹ hoặc người giám hộ ký.
- Học bạ (bản chính) + phiếu điểm (nếu chuyển trường giữa năm học)
- Bản sao giấy khai sinh.
- Giấy giới thiệu của Phòng GD&ĐT nơi học sinh chuyển đi cấp.
- Hộ khẩu hoặc giấy chứng nhận tạm trú dài hạn hoặc Quyết định điều động công tác của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ tại nơi sẽ chuyển đến.
- Phòng Giáo dục và Đào tạo nơi đến tiếp nhận và giới thiệu về trường theo nơi cư trú, kèm theo hồ sơ đã được kiểm tra.

** Chuyển đi các tỉnh khác:*

Hồ sơ như trên, học sinh nộp hồ sơ xin cấp Giấy giới thiệu chuyển trường tại Phòng GD&ĐT.

Hàng năm, cứ bắt đầu từ cuối tháng 5 (sau tổng kết năm học) Phụ huynh học sinh (PHHS) bắt đầu chuyển trường cho con em mình cho đến tháng 9. Cao điểm nhất là thời gian tháng 8, đầu tháng 9 (đầu năm học mới)

Phòng GD&ĐT Trảng Bom cử cán bộ phụ trách chuyên môn Tiểu học và chuyên môn THCS giúp cho Phòng GD&ĐT thực hiện thủ tục chuyển trường cho học sinh trên địa bàn toàn Huyện.

Trong thời gian chuyển trường, mỗi ngày có tới hàng trăm PHHS xếp hàng tại Phòng GD&ĐT để chờ được giải quyết thủ tục chuyển trường. Phòng GD&ĐT phải huy động một số cán bộ ở các bộ phận khác thuộc Phòng để giúp cho kịp (bộ phận tổ chức, bộ phận văn phòng), thậm chí nhờ một số BGH các trường tham gia.

Bản thân tôi lúc bấy giờ đang là chuyên viên phụ trách chuyên môn phổ thông (được phân công làm tổ trưởng) phụ trách công việc chung, còn việc chuyển trường được giao lại cho các đồng chí trong tổ (Đồng chí nữ tên Hương phụ trách tiểu học và đồng chí nam tên Tuyên phụ trách trung học cơ sở). Trong thời gian này, hàng ngày bản thân tôi đều chứng kiến rất nhiều những khó khăn từ phía người dân có con em xin chuyển trường:

Trong thời gian này, hàng ngày bản thân tôi đều chứng kiến rất nhiều những khó khăn từ phía người dân có con em xin chuyển trường:

- Tôi đã giải thích rõ cho Bác rồi, sao Bác chẳng hiểu gì cả. Hồ sơ của Bác thiếu giấy giới thiệu chuyển trường của Phòng GD&ĐT nơi trường cũ em đã học. Vì vậy Bác hãy về xin bổ sung rồi quay lại đây – Đồng Hương hơi lớn tiếng đối với một Bà cụ khoảng 70 mươi tuổi. Sau khi nghe vậy, Bà cụ vẻ mặt đượm buồn, cảm ơn rồi chào về.

- Chào thầy, chào cô! Tui xin thầy cô giúp đỡ. Hoàn cảnh gia đình tui nghèo lắm, ở dưới tận Đồng Tháp. Nay gia đình theo thằng con trai út lên Đồng Nai làm công nhân sinh sống. Tui đang nuôi một đứa cháu trai đến nay khoảng 7 tuổi. Ba nó là thằng con trai đầu của tui, đi tù khi nó còn trong bụng mẹ, Mẹ nó bỏ nó đi lấy chồng khác từ lúc nó chưa đầy 1 tuổi. Tui nuôi nó đến nay, cũng chưa làm khai sinh. Nay muốn cho nó được đến trường để sau này đỡ khổ. Không biết có được không? Mong thầy cô giúp đỡ - Một ông chừng khoảng 60 tuổi với dáng người thấp, đen và rất khắc khổ trình bày.

Đồng chí Tuyên nói ngay: - Bác nói thế, thì cháu chỉ biết nghe và chia sẻ hoàn cảnh với Bác. Chứ không có khai sinh, không có gì cả, theo quy định thì làm sao nhập học được. Bác thông cảm, chẳng có cách nào khác giúp bác được. Bác về mà nhờ người làm khai sinh, khi nào xong quay lại đây, cháu sẽ hướng dẫn tiếp để cháu bác đi học sau. Chào Bác! Ông cụ tưởng chừng sẽ được chia sẻ, được giúp đỡ, ai ngờ nghe xong liền chưng hửng ra về.

- Này chị, chị đến ở và làm công nhân tại ấp B xã Hố Nai đã hơn một năm nay, đến giờ sao chưa có hộ khẩu hoặc giấy tạm trú? Như vậy thiếu về mặt hồ sơ xin nhập học theo quy định, làm sao giải quyết được? Chị hãy về mà nhờ người làm, khi nào có quay lại đây, tôi sẽ cho giấy giới thiệu – Đồng chí Hùng có vẻ trách cứ đồ lỗi khi nói với một chị khoảng 40 tuổi.

- Chị làm ơn giúp em với, cứ cho cháu học, em sẽ bổ sung sau. Em làm công ty suốt ngày, không có thời gian, vả lại cũng chẳng có ai là bà con họ hàng ở đây để nhờ giúp chị ạ – Chị này cổ nài nỉ.

- Sao chị lằng nhằng vậy, tôi đã nói khi nào đủ, tôi sẽ giải quyết. Còn bây giờ chị có thấy rất đông người đang chờ được giải quyết không? – Đồng chí Hùng bắt đầu cáu gắt. Trước thái độ như vậy, chị ta mặt đỏ gay không dám nói nữa và ra về.

- Chào anh, Chị, đây có phải là Bộ Giáo dục không ạ. Tui muốn bổ sung hồ sơ nhập học cho con tui - Một anh khoảng 30 tuổi đứng từ xa lớn tiếng hỏi.

- Đây không phải là Bộ Giáo dục, đây là Phòng GD&ĐT. Anh có muốn gì thì vào trong này hỏi cho rõ ràng, đứng xa như vậy làm sao nghe rõ mà giải quyết. - Đồng chí Tuyên nói thẳng vọng từ trong ra .

Lúc này anh ta mới đi vào trong phòng và trình bày: Vợ tui hôm trước có lên đây xin nhập học, mang hồ sơ về chưa kịp nộp vào trường học thì đề sơ xuất bị đưa nhỏ xé rách mất giấy gì đó, hình như là giới thiệu do ở đây cấp. Sau đó có mang nộp ở trường, do không có giấy này, nhà trường không chịu nhận. Nhờ các anh chị ở đây cấp lại giấy mới.

- Trời ơi! Sao lại cầu thả quá vậy? Phòng chỉ cấp một lần thôi, không cấp lại. Để mất thì chịu vậy. Anh về nhà trường mà năn nỉ nói thật với họ, nếu không nhận thì chịu - Đồng chí Tuyên nói hơi cứng.

- Thôi thông cảm cho họ đi, thầy hãy viết lại giấy giới thiệu cho họ, rồi nhắc họ nộp ngay cho trường tránh làm mất nữa, để con em họ được học cho kịp- Tôi đang đứng gần đó, chứng kiến từ đầu và đã yêu cầu như vậy với Đồng chí Tuyên.

Với thái độ không vui, nhưng Đồng chí Tuyên vẫn phải viết lại theo ý kiến của tôi.

- Nay cô Hương, nhờ cô viết giấy giới thiệu giúp cho trường hợp này được chuyển về trường Trung Vương nhé. Đây là con của anh bạn mới chuyển công tác từ huyện ngoài về làm văn phòng ở UBND huyện mình đó, Nếu có thiếu gì đó họ sẽ bổ sung sau – Chị Phó Trưởng phòng GD&ĐT nói gần như ra lệnh.

- Dạ, dạ. Để em viết liền ạ. Chút nữa chị quay lại lấy nhé - Đồng chí Hương vui vẻ trả lời ngay.

- Anh Long ơi! Có trường hợp này, em phân vân nên xin ý kiến của anh, cụ thể là hồ sơ có mỗi học bạ, các loại khác thì thiếu, nay lại muốn xin vào trường Cao Bá Quát (Trường có cơ sở vật chất và chất lượng giáo dục tốt nhất). Đây là cháu của chị Chung ở Tổ chức Huyện ủy huyện mình đó. Sáng nay, Sếp mình có đưa cho em và dặn cố gắng giải quyết cho họ - đồng chí Tuyên nói với tôi.

Nghe nói vậy, tôi cảm thấy không được vui, có nhiều băn khoăn, tại sao đối với người khác thì chắc chắn sẽ phải trả hồ sơ về, khi nào đủ thì mới giải quyết. Tại sao lại bắt công vậy? Nếu không giải quyết thì cũng không được, các Sếp lại cho rằng việc nhỏ không gì lớn, sao không chịu tạo điều kiện cho con em cán bộ để họ có điều kiện công tác tốt.

- Thôi thì Sếp đã giao nhiệm vụ, thì em cứ giúp cho họ đi – Tôi nói như vậy với đồng chí Tuyên.

...

Trên đây là một số trong rất nhiều trường hợp hàng năm tôi thường xuyên chứng kiến hoặc cũng phải tham gia giải quyết suốt một thời gian dài, từ khi tôi được phân công về Phòng Giáo dục từ năm 2001.

2. Các vấn đề cần giải quyết

Những trường hợp đầy đủ mọi thứ thì giải quyết được ngay.

Tuy nhiên mọi việc không phải như vậy, mà rất nhiều trường hợp đã không đầy đủ các hồ sơ nên không được giải quyết thủ tục chuyển trường, có thể liệt kê từng trường hợp cụ thể như:

- Có đủ các loại nhưng thiếu giấy chuyển trường của Phòng GD&ĐT nơi chuyển đi
- Có đủ các loại nhưng chưa đăng kí được Hộ khẩu hoặc giấy tạm trú
- Xin cho con nhập học trước, sẽ bổ sung hồ sơ sau.
- Không có hồ sơ gì cả, vì bỏ học ngang nên không rút học bạ, nay lại xin nhập học.

Việc chuyển trường đa số do cha mẹ đều làm công nhân để sinh sống nên không có thời gian để đi lại, có khi phải nhờ đến bạn bè, nhờ chủ phòng trọ làm thay họ.

Trước những trường hợp như vậy nếu đối chiếu theo quy định không đầy đủ hồ sơ thì sẽ trả lại từng trường hợp, yêu cầu họ phải bổ sung đủ thì mới giải quyết.

Bản thân tôi luôn không khỏi trăn trở, băn khoăn về những thủ tục chuyển trường với nhiều khó khăn bất cập như vậy. Nó không chỉ làm cho thủ tục rườm rà, mất nhiều thời gian công sức cho tất cả mọi người, mà trước hết là phần thiệt thòi nhất thuộc về người dân, nhất là con em chúng ta không được tạo điều kiện thuận lợi nhất trong học tập. Điều nay mâu thuẫn với Luật giáo dục, với Luật phổ cập giáo dục hiện hành...(Luật giáo dục 2005. Điều 10. Quyền và nghĩa vụ học tập của công dân. Trong đó có nêu: *Học tập là quyền và nghĩa vụ của công dân; Mọi công*

dân không phân biệt dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, nam nữ, nguồn gốc gia đình, địa vị xã hội, hoàn cảnh kinh tế đều bình đẳng về cơ hội học tập; Nhà nước thực hiện công bằng xã hội trong giáo dục, tạo điều kiện để ai cũng được học hành. ...; Điều 11. Phổ cập giáo dục, có nêu Mọi công dân trong độ tuổi quy định có nghĩa vụ học tập để đạt trình độ giáo dục phổ cập; Gia đình có trách nhiệm tạo điều kiện cho các thành viên của gia đình trong độ tuổi quy định được học tập để đạt trình độ giáo dục phổ cập...)

Do thủ tục rườm rà, mất nhiều thời gian cho mỗi một việc là chuyển trường, ngoài ra còn phải làm nhiều công việc chuyên môn khác cùng một lúc, nên anh em đồng nghiệp cũng phải chịu nhiều áp lực công việc, từ đó ảnh hưởng đến thái độ khi xử lý công việc, cách ăn nói đối với người dân đã không đúng mực, chưa khéo léo... thậm chí đã vi phạm Quy chế Văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước (Ban hành kèm theo Quyết định số 129 /2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ), trong đó có *Điều 9. Giao tiếp và ứng xử với nhân dân: Trong giao tiếp và ứng xử với nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức phải nhã nhặn, lắng nghe ý kiến, giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc; Cán bộ, công chức, viên chức không được có thái độ hách dịch, nhũn nhẽ, gây khó khăn, phiền hà khi thực hiện nhiệm vụ.* Mặc dù vậy, nhưng họ cũng dựa trên nguyên tắc thủ tục chuyển trường của cấp trên để làm đúng, không có gì sai với quy định, đây là điều cần thiết khi cấp dưới phải thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo từ cấp trên.

Mặt khác trong thực tế cuộc sống, vì lý do này, lý do nọ nên vẫn có những trường hợp buộc phải “xé rào”, từ đây gây mất công bằng đối với mọi người.

3. Lựa chọn vấn đề cần giải quyết:

Từ những suy nghĩ như vậy, Tôi luôn tìm cách giải quyết làm sao giảm bớt thủ tục rườm rà, đỡ mất nhiều thời gian công sức; làm sao tạo điều kiện thuận lợi nhất cho học sinh được nhập học kịp thời, nhất là học sinh tiểu học; làm sao vừa cho thấu tình và vừa đạt lý... Tôi đã mạnh dạn tìm những giải pháp để khắc phục.

bao gồm: Giải pháp trước mắt cần làm ngay và giải pháp có tính lâu dài. Trong đó suy nghĩ đến một số phương án để giải quyết.

III. PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT

1. Phương án 1:

Phê bình trực tiếp và báo cáo với lãnh đạo về thái độ ứng xử không đúng của đồng nghiệp để có hướng xử lý. Đồng thời yêu cầu vẫn phải tiếp tục thực hiện nghiêm túc đúng theo thủ tục hướng dẫn việc chuyển trường như đã quy định.

- Ưu điểm của phương án này:

- + Chấn chỉnh ngay và dứt điểm thái độ ứng xử không đúng của đồng nghiệp.
- + Cấp dưới chấp hành tốt và thực hiện nghiêm túc những quy định của cấp trên.

- Hạn chế của phương án này:

+ Chưa thấu tình, chưa chia sẻ được với đồng nghiệp trong công việc bởi nhiều áp lực, và lại đối với cha mẹ, phụ huynh học sinh lại rất đa dạng, nhiều thành phần, nhiều trình độ khác nhau, nên họ có nhiều cách ứng xử khác nhau.

+ Mất nhiều thời gian, công sức cho Cha mẹ, phụ huynh học sinh và cho cả cán bộ chuyên viên Phòng GD&ĐT khi thực hiện phải đòi hỏi phải đúng thủ tục chuyển trường theo quy định.

+ Chưa tạo nhiều điều kiện để con em được học tập, nhất là tính kịp thời với chương trình học, nhiều học sinh phải chờ đủ thủ tục mới được học, lúc bấy giờ đã trễ chương trình, khó theo kịp các bạn trong lớp;

2. Phương án 2:

Chia sẻ áp lực công việc với đồng nghiệp nên chỉ nhắc nhở qua loa thái độ ứng xử không đúng của đồng nghiệp. Đồng thời trong giải quyết cho phép đồng nghiệp được quyết định linh hoạt xử lý hơn ở một số trường hợp, không cứng ngắt, máy móc khi thực hiện quy định của cấp trên.

- Ưu điểm của phương án này:

- + Chia sẻ áp lực công việc với đồng nghiệp, không sợ mất lòng.
- + Tạo điều kiện cho đồng nghiệp được quyết định xử lý những tình huống khó khăn của cha mẹ phụ huynh học sinh nhằm giúp tạo thuận lợi giảm bớt thời gian công sức cho cả 2 bên.

- Hạn chế của phương án này:

- + Chỉ nhắc nhở qua loa, nếu gặp đồng nghiệp ý thức tốt có thể sẽ điều chỉnh được ngay, ngược lại gặp người không ý thức thì sẽ không điều chỉnh, thậm chí xem như không có gì cả, cứ tiếp tục có khi còn tệ hơn. Chắc chắn sẽ khó dứt điểm được thái độ ứng xử không đúng của đồng nghiệp.
- + Do được tạo điều kiện cho quyền quyết định, nên sẽ tự quyền, dễ tự tung tự tác, dễ tạo ra cơ chế xin – cho; tạo ra sự không công bằng, dễ dẫn đến khiếu kiện, dễ dẫn đến sai nguyên tắc, gây tác hại, nguy hiểm cho cả tập thể đơn vị.

3. Phương án 3:

Phê bình trực tiếp hoặc gián tiếp một cách nghiêm túc với đồng nghiệp (tùy từng trường hợp cụ thể), nhưng chưa cần phải báo cáo ngay với lãnh đạo về thái độ ứng xử không đúng của đồng nghiệp (nếu đồng nghiệp biết khắc phục), Đồng thời trong giải quyết, đề xuất với Lãnh đạo ở các cấp có ngay giải pháp trước mắt và giải pháp lâu dài trong việc thực hiện thủ tục chuyển trường cho học sinh. Cụ thể:

- Giải pháp trước mắt:

Giảm bớt một số thủ tục để tạo điều kiện tốt nhất cho học sinh được nhập học. Cho dù thiếu bất kỳ một số loại giấy tờ gì (theo quy định yêu cầu) thì trước tiên là phải giải quyết cho học sinh được nhập học ngay cho kịp với chương trình quy định. Các giấy tờ còn thiếu sẽ cho Cha mẹ phụ huynh học sinh cam kết thời gian bổ sung sau.

- Giải pháp lâu dài:

Tham mưu với Sở GD&ĐT, Bộ GD&ĐT cần điều chỉnh và có những quy định hướng dẫn giảm bớt và đơn giản hóa thủ tục chuyển trường cho học sinh, nhất là học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở. Học sinh giữa các huyện và khác tỉnh khi chuyển trường không cần phải thông qua Phòng GD&ĐT, mà có thể đi trực tiếp từ trường này sang trường khác trong cả nước.

- Ưu điểm của phương án này:

+ Thấu tình và nhưng vẫn đạt lý. Vừa thẳng thắn nhắc nhở phê bình nghiêm túc, nhưng vừa tạo điều kiện chia sẻ công việc để tự bản thân đồng nghiệp khắc phục khuyết điểm. Điều này sẽ thuyết phục họ hơn, hiệu quả hơn. Từ đây dễ dàng đề xuất với họ phải tiếp tục học tập, nghiên cứu những tài liệu nói về đạo đức công vụ, nói về Quy chế Văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước (Ban hành kèm theo Quyết định số 129 /2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó có Điều 9. Giao tiếp và ứng xử với nhân dân...)

+ Linh hoạt cho phép giải quyết công việc theo thẩm quyền từng cấp. Không ảnh hưởng xáo trộn đến những quy định chung của cấp trên.

+ Tạo điều kiện tốt nhất cho con em được đến trường học tập theo đúng tinh thần của Luật giáo dục, Luật phổ cập giáo dục.

+ Từng bước góp phần ý kiến vào việc điều chỉnh, khắc phục những tồn tại chưa mang lại hiệu quả, thiếu tính thực tiễn trong những chính sách, thông tư của cấp trên (Bộ GD&ĐT). Từ đây cũng góp một phần vào cải cách thủ tục hành chính theo Nghị quyết của Chính phủ đề ra.

- Hạn chế của phương án này:

+ Không phải lúc nào bản thân cũng có thời gian để luôn kiểm tra theo dõi việc làm của đồng nghiệp để có sự góp ý kịp thời, đồng thời phải biết khéo léo góp ý cho đồng nghiệp thì mới đạt hiệu quả mong muốn.

+ Nếu tham mưu, trình bày ý kiến về những đề xuất về việc giảm bớt thủ tục (như trên đã nói) thiếu tính thuyết phục, thiếu chặt chẽ, thiếu liên hệ thực tiễn sẽ

không nhận được sự đồng thuận từ phía lãnh đạo các cấp, bắt đầu trước tiên là ngay từ lãnh đạo Phòng GD&ĐT, vì chắc chắn lãnh đạo sợ nếu thực hiện giảm bớt thủ tục sẽ thực hiện không đúng và không nghiêm chỉ đạo của cấp trên và cấp trên biết được sẽ phê bình, kỷ luật;

+ Bản thân mất nhiều thời gian và luôn phải kiên trì đeo đuổi ý kiến góp ý tới cùng với cấp Sở, nếu không sẽ không đi đến kết quả.

4. Lựa chọn phương án giải quyết:

Từ ba phương án trên, cả ba phương án đều có những ưu điểm và những hạn chế nhất định. Tuy nhiên trong các phương án, trong đó có phương án thứ ba là phương án có nhiều ưu điểm nhất, nó vừa đạt được cả yếu tố làm việc có tình cảm, có tính nhân văn giữa con người với nhau nhưng đồng thời khi thực hiện quy định của cấp trên cho phép linh hoạt hơn, đem lại hiệu quả thiết thực nhất cho mọi người, nhưng vẫn giữ được mặt lý, giữ được việc thực hiện đúng theo sự chỉ đạo của cấp trên, nó không đi ngược hoặc mâu thuẫn với những quy định hiện hành của cấp trên. Nó rất linh hoạt và phù hợp với thực tiễn cuộc sống hàng ngày của nhân dân, phục vụ lợi ích nhân dân. Điều này lại càng làm rõ thêm tôn chỉ mục tiêu của Đảng và Nhà nước Việt Nam ta là: *Tất cả là của dân, do dân và vì dân.*

Với những lý do đó, Phương án thứ ba là phương án cần thiết nhất để được lựa chọn giải quyết.

IV. CÁCH THỨC TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHƯƠNG ÁN

1. Giải pháp trước mắt:

- Hợp nội bộ trong tổ chuyên môn do tôi phụ trách, để quán triển và thống nhất cách xử lý các tình huống thiếu hồ sơ chuyên trường như:

+ Nếu thiếu một trong các loại hồ sơ, thì việc đầu tiên phải giải quyết ngay cho học sinh được nhập học cho kịp chương trình, song song với việc yêu cầu gia đình sẽ bổ sung sau (có cam kết với trường về thời gian bổ sung hồ sơ)

+ Đối với trường hợp không có giấy tờ gì cả thì yêu cầu nhà trường cần tổ chức khảo sát kiến thức học sinh một cách đơn giản để làm cơ sở xếp lớp, mở hồ sơ mới giúp cho học sinh được học.

+ Phải tìm cách gợi ý, hướng dẫn người dân đi đến những địa chỉ cần thiết nhằm giúp cho họ bổ sung nhanh các loại hồ sơ còn thiếu.

+ Can thiệp, nhờ chính quyền địa phương các xã tạo điều kiện làm giấy khai sinh nhanh cho những em chưa có để được đi học, hoặc giúp đỡ để làm hộ khẩu, giấy tạm trú...

- Làm việc riêng với đồng chí Hùng và đồng chí Tuyên một cách nghiêm túc, để nhắc nhở, chấn chỉnh về thái độ ứng xử đối với người dân. Yêu cầu cần phải được sửa chữa, khắc phục. Trường hợp phát hiện nếu còn thì sẽ đưa ra Hội đồng, báo cáo Lãnh đạo để có cách xử lý.

- Tham mưu với Lãnh đạo phòng, tạo điều kiện hướng dẫn đồng nghiệp tìm đọc các văn bản tài liệu liên quan đến nghĩa vụ, quyền và quyền lợi của người cán bộ, công chức như: Luật Cán bộ, công chức năm 2008; Quy chế Văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước (Ban hành kèm theo Quyết định số 129 /2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ)... để từ đó đồng nghiệp có nhận thức đúng việc làm của mình.

2. Giải pháp lâu dài:

- Trong những kì họp, kì sinh hoạt chuyên môn với Sở GD&ĐT, Tôi luôn đề xuất kiến về việc chuyển trường cần được đơn giản hơn, cần giảm bớt một số thủ tục... ví dụ như: nếu giữa các huyện trong tỉnh thì không cần phải qua giới thiệu của Phòng GD&ĐT nữa. Chỉ cần giới thiệu trường này đến trường mới là được, tránh mất thời gian, công sức, tiền của, của người dân.

- Làm văn bản chính thức gửi các cấp nêu rõ với cấp trên lý do giảm bớt thủ tục chuyển trường cho học sinh là cần thiết. Cụ thể là:

+ Lý do 1: Không cần phải qua Phòng GD&ĐT, cụ thể là trước đây do cấp trên quy định việc chuyển trường luôn phải qua Phòng GD&ĐT từng huyện để Phòng GD&ĐT từng huyện nắm rõ số học sinh chuyển đi, hoặc chuyển đến ở ngoài Huyện, ngoài tỉnh nhằm báo cáo hàng kỳ về cấp trên, thì nay nên bỏ không cần phải qua Phòng nữa vì lý do chỉ cần thông qua số liệu báo cáo cuối mỗi kỳ hàng năm của các trường học trong huyện là có ngay số liệu báo cáo. Vì vậy không cần phải chờ thông qua việc chuyển trường của Phòng GD theo dõi mới có.

+ Lý do 2: Tránh việc đi lại cho người dân, tránh mất thời gian, công sức, tiền của, của người dân.

+ Lý do 3: Học sinh được giải quyết để kịp thời học tập, không bị mất hoặc chậm chương trình do việc chuyển trường.

+ Lý do 4: Giảm bớt được công việc cho cán bộ chuyên viên của Phòng, để có thời gian dành cho đầu tư chiều sâu công tác chuyên môn.

+ Lý do 5: Trách tiêu cực, tránh được những việc làm “vượt rào”, gửi gắm, xin cho...gây ra sự bất công trong học sinh.

+...

- Đề xuất với Lãnh đạo Phòng GD&ĐT, Sở GD&ĐT có kế hoạch hàng năm cử đồng nghiệp đi học bồi dưỡng về nghiệp vụ chuyên môn, về quản lý nhà nước ... nhằm từng bước nâng cao kiến thức, có kỹ năng thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao.

...

3. Kết quả:

Từ Phương án được chọn và những giải pháp trên, trước những đề nghị tha thiết của tôi, bắt đầu khoảng từ năm học 2004 – 2005, Phòng và Sở GD&ĐT đã bước đầu đồng ý giảm một số thủ tục, nhất là đối với học sinh tiểu học và THCS khi chuyển trường không phải qua Phòng nữa; Trong từng trường hợp cụ thể các trường phải linh hoạt giải quyết để học sinh được học ngay cho kịp chương trình...

và các cấp Lãnh đạo xem đây cũng là một bước đơn giản thủ tục hành chính và đã chỉ đạo nhân rộng đến các Huyện khác trên địa bàn trong tỉnh.

Từ những năm học kế tiếp, nhờ đó chúng tôi đã rất nhẹ nhàng khi giải quyết thủ tục chuyển trường, tránh được một áp lực rất lớn khi vào đầu năm học; Học sinh được giải quyết nhanh gọn kịp thời.

Cho đến tháng 12/2012 Bộ GD&ĐT cũng đã có thông tư 50/2012/TT-BGDĐT ngày 18/12/2012 về hướng dẫn sửa đổi bổ sung điều 40, 40A của thông tư 41/2010/TT-BGDĐT ngày 30/12/2010 của Bộ trưởng BGDĐT ban hành điều lệ trường Tiểu học. Trong đó có điều chỉnh về việc chuyển trường cho HS. Nhất là việc chuyển trường không cần phải qua giới thiệu của Phòng GD&ĐT nữa, kể cả ngoài tỉnh. Điều này đã giúp cho PHHS rất thuận lợi cho việc nhập học cho con em của mình; góp phần cải cách thủ tục hành chính theo *Nghị quyết số: 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020*.

Tuy vậy, cho tới hiện nay, vẫn còn một số tỉnh thành hiện nay trên cả nước vẫn chưa chịu giảm bước này, vẫn đòi hỏi vẫn phải thông qua giới thiệu của Phòng GD&ĐT. Trước tình hình đó, bản thân tôi cùng với anh em đồng nghiệp vẫn phải linh hoạt thực hiện giấy giới thiệu cho thuận tiện, nếu có trường hợp nào chuyển đi cần xin ý kiến của Phòng GD&ĐT. Chúng tôi sẽ tạo điều kiện tốt nhất, nhanh nhất để họ kịp thời nhập học cho con em của họ ở nơi mới. Trong khi thực hiện, điều kiện tiên quyết nhất là phải thay đổi thái độ ứng xử của cán bộ trong khi làm việc với người dân theo đúng Quyết định Số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26 tháng 02 năm 2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương. Trong đó có *điều 8. Quy định trong giao tiếp hành chính: Trong giao tiếp tại công sở và với công dân, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, hoà nhã, văn minh. Khi giao dịch trực tiếp, hoặc bằng văn bản hành chính hoặc qua các phương tiện thông tin (điện*

thoại, thư tín, qua mạng...) phải bảo đảm thông tin trao đổi đúng nội dung công việc mà cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân cần hướng dẫn, trả lời./

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Đối với Bộ GD&ĐT:

Tiếp tục giảm bớt, đơn giản hóa hơn nữa thủ tục chuyển trường cho học sinh phổ thông (thông qua những hội thảo khoa học,.. để bàn bạc lấy ý hàng năm từ cơ sở các Sở, Phòng..).

Tăng cường kiểm tra các Sở GD&ĐT trên cả nước để xem họ thực hiện các quy định của Bộ GD&ĐT có nghiêm túc không, từ đó biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

2. Đối với các tỉnh, thành phố:

Thực hiện nghiêm thông tư 50/2012/TT-BGDĐT ngày 18/12/2012 về hướng dẫn sửa đổi bổ sung điều 40, 40A của thông tư 41/2010/TT-BGDĐT ngày 30/12/2010 của Bộ trưởng BGDĐT ban hành điều lệ trường Tiểu học. Trong đó có điều chỉnh về việc chuyển trường cho HS. Nhất là việc chuyển trường không cần phải qua giới thiệu của Phòng GD&ĐT nữa. Vì hiện nay vẫn còn một số tỉnh thành trên cả nước chưa thực hiện.

3. Đối với các ngành, các cấp huyện:

Có kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên lâu dài đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong ngành mình nhằm nâng cao hiệu quả công tác. Thường xuyên tăng cường kiểm tra giám sát kịp thời để điều chỉnh uốn nắn.